

WARUNKI GWARANCJI

na hybrydowe falowniki fotowoltaiczne SELFA SFH

1. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Definicje:

- a) SELFA – firma SELFA Grzejnictwo Elektryczne S.A. z siedzibą w Szczecinie, ul. Bieszczadzka 14, 71-042 Szczecin, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym KRS pod nr 0000004595;
 - b) SPRZEDAJĄCY – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która dokonała odsprzedaży towarów objętych niniejszą gwarancją nabywcy końcowemu;
 - c) UŻYTKOWNIK – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą oraz osoba fizyczna, będąca końcowym nabywcą towarów na użytek własny;
 - d) FALOWNIK – hybrydowy falownik fotowoltaiczny SELFA serii SFH, modele o oznaczeniach: 4.1 / 5.1 / 6.1 / 8.1 / 10.1 / 12.1 / 10.1-H / 12.1-H / 15.1-H / 20.1-H;
 - e) WARUNKI GWARANCJI – Warunki Gwarancji na falowniki marki SELFA SFH (niniejszy dokument).
- 1.2. Warunki Gwarancji na falowniki hybrydowe (zwanej dalej WARUNKAMI GWARANCJI) określają zasady odpowiedzialności gwarancyjnej za falowniki hybrydowe, których producentem i sprzedawcą jest SELFA GE S.A.
- 1.3. WARUNKI GWARANCJI stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez SELFA GE S.A., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
- 1.4. WARUNKI GWARANCJI są dostępne dla SPRZEDAJĄCEGO przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie firmy SELFA oraz na stronie internetowej www.selfa-pv.com
- 1.5. Postanowienia zawarte w niniejszych WARUNKACH GWARANCJI mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 1.6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI.
- 1.7. Wszelkie obowiązki UŻYTKOWNIKA wynikające z niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI ciąży wyłącznie na UŻYTKOWNIKU, niezależnie od tego, czy montaż lub obsługa FALOWNIKA została zlecona osobom trzecim.

2. GWARANCJA NA WADY UKRYTE PRODUKTU

2.1. SELFA gwarantuje, że:

- a) **przez okres 5 lat** od daty sprzedaży, jednak nie dłużej niż 5 lat i 6 miesięcy od daty produkcji, FALOWNIKI będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, o ile instalacja i obsługa została przeprowadzona zgodnie z 'Instrukcją instalacji i obsługi' załączoną do urządzenia;
- b) akcesoria komunikacyjne (moduł Wi-Fi /GPRS /LAN) oraz licznik energii (tzw. Smart Meter), objęte są 24-miesięczną gwarancją, liczoną od daty ich sprzedaży, bądź daty sprzedaży FALOWNIKA, do którego zostały one dołączone.

3. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- 3.1. W przypadku zdarzenia podlegającego gwarancji na produkt, UŻYTKOWNIK w pierwszej kolejności dokonuje zgłoszenia awarii do swojego Instalatora (SPRZEDAJĄCEGO), który weryfikuje zgłoszenie oraz dokonuje sprawdzenia instalacji PV oraz FALOWNIKA, a także wykonuje niezbędne pomiary, korekty nastaw, itp.
- 3.2. Po sprawdzeniu i uznaniu zasadności reklamacji, SELFA naprawi, wymieni produkt lub dokona zwrotu jego wartości.

O formie wykonania obowiązków gwarancyjnych decyduje SELFA.

- 3.3. Ujawnione w okresie gwarancji wady FALOWNIKA, które nie uniemożliwiają jego eksploatacji, będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 21 dni roboczych, od momentu dostarczenia wadliwego urządzenia do siedziby SELFA. W uzasadnionych przypadkach, termin ten może ulec wydłużeniu.
- 3.4. W przypadku, gdy FALOWNIK ulegnie awarii, która uniemożliwia generowanie energii elektrycznej, SELFA może, według własnego uznania dostarczyć urządzenie zastępcze, pod warunkiem że reklamowany FALOWNIK nie posiada uszkodzeń wizualnych na obudowie, w szczególności: wgnieceń, zadrapań, otarć, pęknięć, itp. Dostarczenie urządzenia zastępczego zależne jest od aktualnej dostępności urządzeń danego typu.
- 3.5. W przypadku wymiany FALOWNIKA, wymianie podlega tylko wadliwe urządzenie. Oznacza to, iż UŻYTKOWNIK powinien zachować wszelkie akcesoria dołączone do FALOWNIKA, w tym uchwyt ścienny, konektory, moduły komunikacyjne (Wi-Fi /GPRS /LAN) oraz instrukcje.
- 3.6. Jeśli w momencie zdarzenia podlegającego gwarancji dany typ FALOWNIKA nie będzie już produkowany, SELFA zastrzega sobie prawo dostarczenia FALOWNIKA innego typu, o nie gorszych parametrach technicznych.
- 3.7. Dla nowo dostarczonych lub naprawionych urządzeń, obowiązuje pozostały okres gwarancji, jaki obowiązywał dla FALOWNIKÓW reklamowanych.

4. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA GWARANCJI

- 4.1. Roszczenia gwarancyjne z tytułu udzielonej przez SELFA gwarancji, nie obejmuje ich uszkodzeń lub awarii na skutek zdarzeń, które znajdują się poza zakresem kontroli SELFA. Wyłączenia takie obejmują FALOWNIKI (oraz urządzenia):
- a) które zostały uszkodzone na skutek działania siły wyższej (m.in.: wichury, gradu, pożaru, przepięć i awarii zasilania, uderzenia pioruna, powodzi, śnieżyc, lawin, trzęsień ziemi, trąb powietrznych, wybuchów wulkanów, osunięć ziemi, plagi owadów lub innych zwierząt, działań wojennych itp.), a także na skutek wandalizmu, kradzieży lub innych działań osób trzecich;
 - b) które zostały nieprawidłowo zamontowane, uruchomione, eksploatowane, serwisowane lub zostały zdemontowane i/lub ponownie zamontowane. Wymienione czynności powinny być wykonane zgodnie z 'Instrukcją instalacji i obsługi';
 - c) były naprawiane lub modyfikowane przez podmiot, który nie jest zatwierdzonym serwisem technicznym SELFA;
 - d) posiadające niewystarczającą wentylację, przy czym nie można w żadnym przypadku przekroczyć dopuszczalnego zakresu temperatur podanego w karcie katalogowej;
 - e) których miejsce zainstalowania zostało zmienione;
 - f) których transportowanie i składowanie było niezgodne z wytycznymi SELFA;
 - g) były poddane szkodliwemu wpływowi warunków zewnętrznych, takich jak: wstrząsy mechaniczne, drgania, uderzenia, znaczne zanieczyszczenia (sadza, pyły, oleje), sól i mgła solna, kwaśne deszcze, nawozy, pestycydy, środki chemiczne, kwasy, zasady, rozpuszczalniki, detergenty, opary i gazy przemysłowe (SO₂, NO_x, NH₃, HCl), silne pola elektromagnetyczne.
 - h) w których dokonano nieautoryzowanej przez SELFA zmiany nastaw fabrycznych lub oprogramowania, w tym w szczególności zmian dotyczących norm bezpieczeństwa pracy, niezgodnych z obowiązującymi w Polsce wymaganiami (m.in. NCRfG).

- 4.2. Gwarancja nie ma zastosowania dla niżej wymienionych sytuacji:
- a) wystąpienia defektów, wynikających ze zwykłego zużycia materiałów użytych do produkcji FALOWNIKA, a nie powodujących ograniczeń jego funkcjonalności, m.in. przebarwień, zmatowień, itp., powstałych na obudowie wskutek oddziaływania czynników atmosferycznych, a także innych zmian wizualnych nieistotnych funkcjonalnie;
 - b) zainstalowania FALOWNIKA w pobliżu zbiorników stoney wody;
- 4.3. Gwarancja obejmuje podstawowe funkcje FALOWNIKA, takie jak produkcja energii elektrycznej ze źródeł fotowoltaicznych i zapewnienie jakości energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4.4. Warunkiem utrzymania gwarancji jest podłączenie falownika do systemu monitorowania „MojaSelfa” nie później niż 30 dni od daty jego pierwszego uruchomienia.
- 4.5. Roszczenia gwarancyjne nie będą miały zastosowania, jeżeli dane identyfikacyjne (typ, numer seryjny, kod kontrolny będą nieczytelne), tabliczka znamionowa FALOWNIKA jest zmieniona, usunięta lub nieczytelna lub naruszona została plomba gwarancyjna.
- 4.6. FALOWNIKI odsyłane do siedziby SELFA w ramach roszczeń gwarancyjnych, muszą zostać zapakowane i oznakowane w sposób zapewniający ich bezpieczny transport (preferowane jest opakowanie oryginalne). W przypadku dostarczenia FALOWNIKÓW nieodpowiednio zabezpieczonych, roszczenia gwarancyjne mogą zostać odrzucone.
- 4.7. W przypadku uznania roszczeń SPRZEDAJĄCEGO (UŻYTKOWNIKA) z tytułu gwarancji, SELFA zastrzega, iż wszelkie koszty związane ze zwrotem oraz dostawą nowych produktów, a także koszty związane z demontażem i ponowną instalacją FALOWNIKA, ponosi SPRZEDAJĄCY (UŻYTKOWNIK).
- 4.8. Przed podjęciem działań transportowych (wysyłki reklamowanego FALOWNIKA) SPRZEDAJĄCY (UŻYTKOWNIK) zobowiązany jest ustalić formę transportu z firmą SELFA.
- 4.9. W przypadku stwierdzenia braku wady FALOWNIKA lub stwierdzenia stanu faktycznego niegodnego ze stanem deklarowanym przez SPRZEDAJĄCEGO (UŻYTKOWNIKA) przy zgłaszaniu roszczenia, SPRZEDAJĄCY (UŻYTKOWNIK) może zostać obciążony kosztem diagnozy wykonanej przez SELFA oraz kosztami transportu. Zwrot reklamowanego FALOWNIKA nastąpi po uregulowaniu przez SPRZEDAJĄCEGO (UŻYTKOWNIKA) płatności za wykonaną diagnozę oraz transport FALOWNIKA(ÓW).

5. WARUNKI ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ REKLAMACYJNYCH

- 5.1. Wszystkie zgłoszenia dotyczące gwarancji muszą mieć formę pisemną.
- 5.2. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego do rozpatrzenia w postępowaniu gwarancyjnym, jest zachowanie formy pisemnej zgłoszenia oraz dołączenie następujących dokumentów/informacji:
- a) dokument potwierdzający zakup FALOWNIKA(ÓW) przez SPRZEDAJĄCEGO, a w przypadku zgłoszenia przez UŻYTKOWNIKA – inny dowód zakupu FALOWNIKA lub kompletnej instalacji PV, której FALOWNIK stanowi element składowy;
 - b) numer seryjny FALOWNIKA;
 - c) informacja o typie, modelu i konfiguracji przyłączonych do FALOWNIKA modułów PV;
 - d) szczegółowy opis problemu wraz z podaniem kodu(ów) błędu;
 - e) protokół odbioru instalacji podpisany przez uprawnionego instalatora.
- 5.3. Roszczenia związane z gwarancjami należy wnosić w ciągu 30 dni od ich ujawnienia. Niezachowanie tego terminu spowoduje odrzucenie roszczeń z tytułu gwarancji.
- 5.4. Roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone mailowo na adres: reklamacje@selfa-pv.com lub pisemnie na adres SELFA.
- 5.5. Miejsce dostarczenia reklamowanego FALOWNIKA powinno zostać uzgodnione ze SELFAM.
- 5.6. Roszczenia gwarancyjne muszą w każdym przypadku być zarejestrowane w terminie obowiązywania gwarancji.

- 5.7. Roszczenia gwarancyjne mogą być zgłaszane tylko w przypadku przestrzegania przez SPRZEDAJĄCEGO/UŻYTKOWNIKA, wszystkich zapisów wynikających z ‘Instrukcji instalacji i obsługi’.

6. DODATKOWE ZASTRZEŻENIA

- 6.1. Zapisy niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI zastępują i wyłączają stosowanie wszelkich innych, zarówno wyraźnych, jak i domniemanych (dorozumianych) gwarancji i odpowiedzialności za wady rzeczy, w tym w szczególności gwarancji wartości handlowej oraz przydatności do określonego celu, użytku oraz wyłączają wszelką inną odpowiedzialność SELFA, chyba że ten w sposób wyraźny i w formie pisemnej przyjął na siebie dodatkowe zobowiązania gwarancyjne bądź dodatkową odpowiedzialność.
- 6.2. Wyłącza się odpowiedzialność SELFA z tytułu rękojmi na FALOWNIKI oraz pozostałe produkty i urządzenia będące przedmiotem umowy.
- 6.3. SELFA nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody, niż wynikłe z przedmiotu transakcji. W szczególności SELFA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim wskutek wad FALOWNIKÓW, jak również za utracone korzyści i szkody majątkowe SPRZEDAJĄCEGO, jego kontrahentów i UŻYTKOWNIKA. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy śmierci, uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia, o ile taka odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 6.4. Gwarancja nie obejmuje usług towarzyszących, takich jak aplikacje, systemy monitorowania czy raporty z uzysków. Producent nie gwarantuje również dostępności, ani kompletności danych (np. historii pracy, zapisanych parametrów i danych na serwerze) przez cały okres obowiązywania gwarancji, ani po jej wygaśnięciu.
- 6.5. Warunkiem utrzymania gwarancji jest prawidłowa eksploatacja instalacji fotowoltaicznej. Brak ważnego protokołu z okresowych badań, wykonywanych co 5 lat zgodnie z Prawem obowiązującym w Polsce, uniemożliwia potwierdzenie prawidłowej eksploatacji i skutkuje unieważnieniem gwarancji.
- 6.6. Jeśli jakkolwiek część, postanowienie lub klauzula zawarta w niniejszym dokumencie zostanie uznana za nieważną lub niezasadną przez organ właściwej jurysdykcji, to takie stanowisko będzie obowiązywało jedynie w zakwestionowanym zakresie. W takim przypadku pozostałe części, postanowienia lub klauzule niniejszego dokumentu zachowują swoją ważność.
- 6.7. W odniesieniu do zapisów niniejszego dokumentu obowiązuje prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd w Polsce.