

## Obsługa posprzedażowa i ograniczone warunki gwarancji

Niniejsza ograniczona gwarancja (zwana dalej „Gwarancją”) opisana poniżej, dotyczy systemu magazynowania energii elektrycznej z akumulatorami oraz akcesoriów (zwanymi dalej „Produkty”), dostarczanych przez firmę Jiangsu Daqin New Energy Tech Co., Ltd. (zwanej dalej „Dy Ness”) Klientowi Końcowemu za pośrednictwem Autoryzowanego Sprzedawcy (zwanej dalej „Sprzedawca”).

### Definicja klienta końcowego

Klient Końcowy (zwany dalej „Nabywca”) to osoba lub podmiot, który jako pierwszy uruchamia Produkty za pomocą sposobu autoryzowanego przez firmę Dy Ness

### Autoryzowany sprzedawca

Autoryzowani Sprzedawcy to Agenci, Dystrybutorzy, Partnerzy itp., którzy są upoważnieni przez firmę Dy Ness.

## 1. Cel gwarancji

Głównym celem części związanej z Ograniczoną gwarancją jest jednoznaczne zdefiniowanie kwestii związanych z polityką gwarancyjną Produktów.

Głównym celem części dotyczącej obsługi posprzedażowej jest jednoznaczne zdefiniowanie kwestii związanych ze środkami ostrożności dotyczącymi użytkowania Produktów.

## 2. Produkty, których dotyczy niniejszy dokument:

### Dy Ness Battery Energy Storage system:

Typy produktów :

Tower T7 ESS / Tower T10 ESS / Tower T14 ESS / Tower T17 ESS / Tower T21 ESS

Dy Ness gwarantuje Nabywcy co następuje:

## 3. Gwarancja produktowa

### 1.1 Definicja startu gwarancji

Za początkową datę gwarancji uważa się datę wystawienia przez Sprzedawcę faktury Użytkownikowi Końcowemu.

Okres gwarancji na Produkty nie ulegnie zmianie po zakończeniu gwarancji w okresie gwarancyjnym.

### 1.2 Czas gwarancji

Okres gwarancji na Produkty wynosi siedem (7) lat od daty sprzedaży wskazanej na fakturze Sprzedawcy dla Użytkownika końcowego („Data faktury”). Jeśli klient rejestruje się na oficjalnej stronie internetowej firmy Dy Ness: <http://www.dy ness-tech.com.cn/sign.html> i uzyska oficjalną zgodę firmy Dy Ness, okres gwarancji na produkt może zostać przedłużony do dziesięciu lat.

Niniejsza gwarancja obejmuje wydajność odpowiadającą 1 pełnemu cyklowi dziennie.

Pełny cykl: Rozładowanie dostępnej pojemności w pełni naładowanego akumulatora, a następnie całkowite jego naładowanie. Krótkie cykle sumują się do pełnych cykli w zależności od ilości energii naładowanej i rozładowanej.

**UWAGA: Produkty nie są zabezpieczone przed głębokim rozładowaniem/ładowaniem w przypadku braku połączenia komunikacyjnego.**

Okres gwarancji dla Produktów bez połączenia komunikacyjnego wynosi 5 (pięć) lat od

daty sprzedaży, jak wskazano w fakturze Sprzedawcy dla Klienta Końcowego („Data Faktury”)

**Samorozładowanie gwarantowane jest na 180 dni po odłączeniu akumulatora.**

## 4. Gwarancja wydajności (standardowa)

### 4.1 Gwarancja pojemności

Dyness gwarantuje, że Produkty zachowają sześćdziesiąt procent (60%) Użytkowej Energii przez dziesięć (10) lat od Daty Faktury, lub do przekroczenia Minimalnej Energii Wyjściowej, która jest obliczana od Daty Faktury, w zależności od tego, która z tych dat nadejdzie wcześniej.

Wyrażenie „Energia użytkowa” oznacza początkową Energetyczną Wydajność produktów, jaką można odczytać z etykiety Produktów. Warunkiem ważności 10-letniej Gwarancji Wydajności jest zastosowanie Produktów zgodnie z **Załącznikiem 1 - Wymagania dotyczące użytkowania i transportu.**

Typ produktu	Energia użytkowa (kWh)	Minimalna Energia wyjściowa (MWh)
Tower T7 ESS	7.10	20.73
Tower T10 ESS	10.66	32.82
Tower T13 ESS	14.20	41.46
Tower T17 ESS	17.76	51.86
Tower T21 ESS	21.31	62.22

### 4.2 Warunki pomiarów pojemności

Temperatura otoczenia: 25~30°C

Początkowa temperatura baterii z BMS: 25~30°C

**Metody ładowania i rozładowywania**

Typ produktu	Ładowanie:	Rozładowywanie:	Natężenie
Tower T10	(0.2) CC/CV (Stałe napięcie: (328.5) V/ Prąd odciążenia (0.05) C)	(0.2)CC (Napięcie odciążenia: (252)V)	(0.2)C
Tower T13	(0.2) CC/CV (Stałe napięcie: (438) V/ Prąd odciążenia (0.05) C)	(0.2)CC (Napięcie odciążenia: (336)V)	(0.2)C
Tower T17	(0.2) CC/CV (Stałe napięcie: (547.5) V/ Prąd odciążenia (0.05) C)	(0.2)CC (Napięcie odciążenia: (420)V)	(0.2)C
Tower T20	(0.2) CC/CV (Stałe napięcie: (657) V/ Prąd odciążenia (0.05) C)	(0.2)CC (Napięcie odciążenia: (504)V)	(0.2)C

Uwaga: Prąd i napięcie mierzone są po stronie DC baterii

## 5. Wyłączenia z gwarancji

Uszkodzenia Produktów wynikające z którejkolwiek z poniższych czynności nie są objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją:

- (1) Jeśli Nabywca nie uiszcza całkowitej opłaty na rzecz Sprzedawcy, to Sprzedawca ma prawo odmówić żądania gwarancji zgodnie z niniejszymi warunkami. Nabywca ma prawo zapłacić Sprzedawcy zaległą kwotę w celu uzyskania roszczeń gwarancyjnych.
- (2) Niespełnienie warunków określonych w oficjalnej instrukcji obsługi produktu firmy Dyness "

**Załącznikiem 1 - Wymagania dotyczące Użycia i Transportu."**

- (3) Uszkodzenie Produktów spowodowane modyfikacją, przeróbką, rozmontowaniem, naprawą lub wymianą przeprowadzoną przez personel nieupoważniony przez DYNESS.
- (4) Uszkodzenia lub wady wynikające z nieautoryzowanego przez Nabywcę zastosowania własnego projektu, materiałów, mieszanki, zmiany funkcji lub przeprowadzenia usług dla Produktów.
- (5) Uszkodzenia i wady Produktów spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, mieszaniami rozwiązań magazynowania energii, nadużyciem, które nie są zgodne z Instrukcją Użytkownika.
- (6) Uszkodzenia zewnętrzne, deformacje, zadrapania, plamy, rdza, pleśń lub podobne ślady zewnętrzne powstałe podczas użytkowania przez Klienta.
- (7) Niewłaściwy transport, przechowywanie, instalacja, podłączenie oraz użytkowanie z wadliwymi lub niekompatybilnymi urządzeniami przez Nabywcę. Jeśli Nabywca nie używa oryginalnych materiałów opakowaniowych dostarczonych przez Sprzedawcę podczas transportu sprzętu, uszkodzenia lub awarie Produktów nie podlegają gwarancji.
- (8) Numer modelu, tabliczka znamionowa lub numer seryjny Produktu został zmieniony, wymazany lub jest niewidoczny, lub została naruszona plomba.
- (9) Produkty zostały poddane działaniu czynników zewnętrznych, w tym nietypowych sił fizycznych, sił natury, obciążeń elektrycznych (spadki napięcia, prądy rozruchowe, uderzenia pioruna, powódź, pożar, uszkodzenie przypadkowe, itp.)
- (10) Uszkodzenia Produktów spowodowane działaniem siły zewnętrznej, siły wyższej (przyczyn takich jak katastrofy naturalne, które są nieprzewidywalne, nieuniknione i nie do przewyciężenia, w tym, lecz nie tylko: wojna, wojna domowa, strajk, zamieszki lub inne działania podejmowane przez rząd; terroryzm, wojna, zamieszki, strajki, brak dostępności odpowiedniej i wystarczającej siły roboczej lub materiałów oraz inne zdarzenia, które są poza kontrolą firmy Dy Ness) lub innej strony trzeciej.
- (11) Uszkodzenia Produktów wynikające z nowelizacji krajowych lub regionalnych ustaw lub przepisów.
- (12) Uszkodzenia i wady Produktów spowodowane celowym działaniem lub aktem złośliwości Klienta Końcowego.
- (13) Użycie niekompatybilnego falownika, prostownika lub PCS (systemu konwersji energii)
- (14) Awaria Produktów nie została zgłoszona Sprzedawcy lub Autoryzowanemu Partnerowi Serwisowemu firmy Dy Ness w ciągu 2 tygodni od jej pojawienia się.
- (15) Zakup i instalacja Produktu na obszarze poza terytorium Unii Europejskiej.
- (16) Uplłynął określony powyżej okres gwarancji.

**6. Produkty i części serwisowe****6.1 Obsługa usterek**

- (1) W przypadku awarii Produktu, Nabywca zobowiązany jest współpracować ze Sprzedawcą w celu uzyskania informacji dotyczących wadliwego sprzętu, obejmujących, lecz nie ograniczając się do: numer seryjny wadliwego sprzętu, temperatura pracy, tryb użytkowania, producent/model/specyfikacja przyłączonego falownika, informacje o mocy sprzętu zużywającego energię, informacje o konfiguracji systemu fotowoltaicznego, opis usterek, procedury operacyjne, dzienniki działania akumulatora itp.

- (2) Jeżeli obie strony uznają, że produkt objęty jest gwarancją, Kupujący może skorzystać z części zamiennych w celu wymiany wadliwego sprzętu. Przed użyciem części zamiennych w celu wymiany wadliwego sprzętu Kupujący potwierdzi to Sprzedającemu na piśmie i poda numer seryjny uszkodzonego sprzętu oraz numer seryjny części zamiennych, które mają zostać zamontowane w odpowiednim czasie.
- (3) Po wspólnym ustaleniu przez obie strony, że produkt należy do zakresu gwarancji, Kupujący może wymienić wadliwe elementy na części zamienne. Przed wymianą wadliwych elementów na części zamienne, Kupujący powinien pisemnie potwierdzić ze Sprzedawcą i podać numer seryjny uszkodzonego urządzenia oraz numer seryjny części zamiennych, które mają zostać zamontowane w odpowiednim czasie.
- (4) Jeżeli obie strony nie zgadzają się co do tego, czy wadliwy sprzęt spełnia warunki gwarancji, produkty mogą zostać przetestowane wspólnie w sposób zatwierdzony przez obie strony lub produkty zostaną przekazane zewnętrznym instytucjom testującym uznanym przez obie strony. Obie strony mogą przedstawić uzasadnione opinie na temat metod badawczych, podstaw i wniosków. Opłatę za badanie ponosi w pierwszej kolejności Kupujący. Jeżeli wynik oceny wykaże, że produkt spełnia warunki gwarancji, Sprzedający zapłaci Kupującemu w całości powstałą opłatę za transport i opłatę za badanie oraz przejmie odpowiedzialność z tytułu gwarancji na wadliwy sprzęt.

## **7. Polityka wypłat roszczeń**

Dyness zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia roszczeń gwarancyjnych dotyczących Produktów w przypadku braku odpowiedniej dokumentacji i braku wystarczających informacji. Roszczenia w ramach tej Gwarancji muszą być zgłoszone poprzez pisemne powiadomienie Sprzedawcy, od którego zakupiono Produkty, w ciągu 2 tygodni od pojawienia się problemu.

Aby roszczenie gwarancyjne mogło być rozpatrzone, musi zawierać:

- (1) Potwierdzenie zakupu
- (2) Opis uszkodzenia od autoryzowanego centrum serwisowego
- (3) Numer seryjny reklamowanego produktu oraz datę rozpoczęcia okresu gwarancji

Nabywcy, którzy nie są w stanie skontaktować się ze Sprzedawcą, od którego zakupili Produkt, powinni skontaktować się z firmą Jiangsu Daqin New Energy Tech Co., Ltd w sekcji Kontakt na stronie internetowej:

<http://www.dyness-tech.com.cn>

Email: [sales@dyness-tech.com](mailto:sales@dyness-tech.com)

Fax: 029 8954 0338

## **8. Obowiązujące prawo**

Niniejsza gwarancja podlega prawu europejskiemu. W przypadku konfliktu pomiędzy przetłumaczoną wersją angielską (polską), a wersją chińską, pierwszeństwo będzie miało poświadczone tłumaczenie z języka chińskiego.

## Załącznik 1

### Wymagania dotyczące użytkowania i transportu

Ten produkt zawiera baterię litowo-żelazowo-fosforanową i akcesoria. Aby mieć pewność, że Nabywca będzie uprawniony do pełnej polityki gwarancyjnej, podczas transportu i użytkowania produktów należy ściśle przestrzegać poniższych klauzul. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie obejmuje awarii lub uszkodzeń produktu spowodowanych naruszeniem poniższych wymagań.

#### 1. Wymagania dotyczące środowiska pracy

- Temperatura otoczenia: 0~50 °C
- Wilgotność otoczenia: 5%~95% RH
- Wysokość: < 4000m
- Brak obecności przewodzącego pyłu oraz żrącego gazu
- Miejsce instalacji powinno znajdować się z dala od morza, aby uniknąć występowania mgły solnej i środowiska o wysokiej wilgotności.
- Podłoże musi być płaskie i wypoziomowane.
- W pobliżu miejsc instalacji nie mogą znajdować się łatwopalne i wybuchowe materiały
- Trzymać z dala od kurzu i stref zapylnych, źródeł wody i źródeł ciepła, zapobiegać przegrzaniu i przedostawaniu się wody do sprzętu.

#### 2. Warunki przechowywania

- Przechowywanie krótkoterminowe (do 3 miesięcy):
  - ✓ Zakres temperatur: -20~45°C
  - ✓ Wilgotność względna <85%RH
  - ✓ Brak obecności gazów korozyjnych
- Przechowywanie dłuższe niż 3 miesiące:
  - ✓ Zakres temperatur: -10~40°C
  - ✓ Wilgotność względna <65%RH
  - ✓ Brak obecności gazów korozyjnych
- Jeżeli wymagane jest długoterminowe przechowywanie, baterie należy ładować co 6 miesięcy, przy czym należy naładować nie mniej niż 80% SOC.
- Trzymać z dala od kurzu i stref zapylnych, źródeł wody i źródeł ciepła, zapobiegać przegrzaniu i przedostawaniu się wody do sprzętu.

#### 3. Wymagania transportowe

- (1) w przypadku transportu produktu osobno, poszczególne produkty należy przewozić w oryginalnym opakowaniu Sprzedawcy. Jeżeli wymagany jest transport na duże odległości, np. transport morski, należy podjąć dodatkowe środki w zakresie pakowania, aby zapewnić bezpieczeństwo transportu. Stos produktów w transporcie nie może przekraczać 6 warstw.
- (2) Jeżeli do Produktu nie zastosowano oryginalnego opakowania Sprzedawcy, Nabywca powinien w pełni rozważyć ryzyko wibracji, upadków i kolizji w procesie transportu oraz przyjąć odpowiednie środki ochrony produktu.

#### 4. Wymagania dotyczące instalacji sprzętu

1	Inspekcja wizualna	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Sprawdź wygląd pod kątem uszkodzeń i sprawdź rodzaj i ilość osprzętu zgodnie z listą</li> <li>b) Sprawdź, czy urządzenie jest wyłączone</li> </ul>
2	Potwierdzenie specyfikacji elektrycznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Należy potwierdzić, że znamionowe napięcie robocze magazynu energii jest zgodne z parametrem interfejsu zasilania falownika magazynującego.</li> <li>b) Potwierdzić, że maksymalny prąd ładowania i rozładowywania w zaprojektowanym systemie spełnia wymagania specyfikacji pakietu magazynowania energii.</li> <li>c) Zewnętrzne zasilanie nie powinno generować przepięć mogących spowodować uszkodzenie akumulatora lub BMS-a.</li> </ul>
3	Połączenie	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Podłączając linię zasilającą, należy zwrócić uwagę na biegun dodatni i ujemny, unikać odwrotnego podłączenia oraz zwarcia.</li> <li>b) Zabronione jest podłączanie akumulatora bezpośrednio do źródła zasilania.</li> <li>c) W przypadku zastosowania innego niż zalecanego w instrukcji obsługi schematu połączenia szeregowo-równoległego, przed użyciem należy potwierdzić schemat z firmą Dyness.</li> <li>d) Nie mieszaj akumulatorów z akumulatorami innych producentów lub innego typu.</li> <li>e) Akumulator powinien mieć niezawodne uziemienie. Rezystancja uziemienia powinna być mniejsza niż 1 <math>\Omega</math>.</li> </ul>

#### 5. Użytkowanie sprzętu

1	Ładowanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Długotrwały, ciągły prąd ładowania powinien wynosić <math>\leq 0.6C</math></li> <li>b) Jeśli akumulator jest wyczerpany, należy naładować go w ciągu 48 godzin od momentu rozładowania.</li> </ul>
2	Rozładowywanie	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Długotrwały, ciągły prąd rozładowywania powinien wynosić <math>\leq 0.6C</math></li> </ul>
3	Cykle	<p>Niniejsza Gwarancja obejmuje pojemność równoważną jednemu pełnemu cyklowi na dobę przez dziesięć lat.</p> <p>Pełny cykl: Rozładowanie dostępnej pojemności w pełni naładowanego akumulatora, a następnie całkowite jego naładowanie. Krótkie cykle sumują się do pełnych cykli w zależności od ilości energii naładowanej i rozładowanej.</p>
4	Demontaż	W celu usunięcia baterii, rozłącz zewnętrzne zasilanie i wyłącz główny wyłącznik.
5	Utrzymanie	Zabronione jest otwieranie obudowy baterii akumulatorów lub rozmontowywanie ich podzespołów przed uzyskaniem pisemnej autoryzacji Sprzedawcy
6	Pożar	W przypadku wystąpienia pożaru używaj tylko gaśnic proszkowych