

WARUNKI GWARANCJI

na moduły fotowoltaiczne serii: SV108M, SV144M produkowane przez firmę SELFA GE S.A.

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1. Definicje:
- SPRZEDAJĄCY – firma SELFA Grzejnictwo Elektryczne S.A. z siedzibą w Szczecinie, ul. Bieszczadzka 14, 71-042 Szczecin, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym KRS pod nr 0000004595;
 - KUPIJĄCY – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która jest nabywcą towarów od firmy SELFA GE S.A.;
 - UŻYTKOWNIK – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą oraz osoba fizyczna będąca końcowym nabywcą towarów na użytek własny;
 - MODUŁY PV – moduły fotowoltaiczne (z wyłączeniem modułów „klasy B”), produkowane przez firmę SELFA GE S.A., które są częścią instalacji fotowoltaicznej, w której są one eksploatowane po raz pierwszy;
 - WARUNKI GWARANCJI – Warunki Gwarancji na moduły fotowoltaiczne produkowane przez firmę SELFA GE S.A. (niniejszy dokument);
 - STC – Standard Testing Condition – standardowe warunki testowania modułów: temperatura ogniwa 25°C, natężenie promieniowania świetlnego 1000W/m², widmo światła AM1.5.
- 1.2. Warunki Gwarancji na moduły fotowoltaiczne (zwanej dalej WARUNKAMI GWARANCJI) określają zasady odpowiedzialności gwarancyjnej za moduły fotowoltaiczne, których producentem i sprzedawcą jest SELFA GE S.A.
- 1.3. WARUNKI GWARANCJI stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez SELFA GE S.A., w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
- 1.4. WARUNKI GWARANCJI są dostępne dla KUPIJĄCEGO przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie firmy SELFA oraz na stronie internetowej www.selfa-pv.com
- 1.5. Postanowienia zawarte w niniejszych WARUNKI GWARANCJI mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych WARUNKI GWARANCJI tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 1.6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI.

2. GWARANCJA NA WADY UKRYTE PRODUKTU

- 2.1. SPRZEDAJĄCY gwarantuje, że:
- przez okres 15 lat od daty sprzedaży, jednak nie dłużej niż 15 lat i 6 miesięcy od daty produkcji, MODUŁY PV będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach instalowania, użytkowania i serwisowania opisanych w 'INSTRUKCJI MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁU PV'.
- ### 3. GWARANCJA MOCY MODUŁÓW PV
- 3.1. SPRZEDAJĄCY gwarantuje, że MODUŁY PV będą wykazywały (w warunkach STC) sprawność nie mniejszą niż:
- 97% Mocy maksymalnej podanej w karcie produktu w okresie 1 roku od daty ich produkcji,
 - 91,8% Mocy maksymalnej podanej w karcie produktu w okresie 10 lat od daty ich produkcji,
 - 80% Mocy maksymalnej podanej w karcie produktu w okresie 30 lat od daty ich produkcji.
- 3.2. SPRZEDAJĄCY gwarantuje, że MODUŁY PV będą wykazywały (w warunkach STC) linowy spadek sprawności, nie mniejszy niż wskazany w Tabeli nr 1. Jednocześnie SPRZEDAJĄCY gwarantuje linowy roczny spadek mocy MODUŁU PV nie większy niż 0,6%.

Tabela 1. Wartość spadku mocy maksymalnej Modułu PV.

Okres eksploatacji modułu [lata]	Wartość mocy maksymalnej P _{mpp}
1	97,0%
2	96,4%
3	95,9%
4	95,3%
5	94,7%
6	94,2%
7	93,6%
8	93,0%
9	92,5%
10	92,0%
11	91,4%
12	90,8%
13	90,2%
14	89,6%
15	89,0%
16	88,4%
17	87,8%
18	87,2%
19	86,6%
20	86,0%
21	85,4%
22	84,8%
23	84,2%
24	83,6%
25	83,0%
26	82,4%
27	81,8%
28	81,2%
29	80,6%
30	80,0%

4. GWARANCJA ODPORNOŚCI NA EFEKT PID

- 4.1. SPRZEDAJĄCY gwarantuje, że MODUŁY PV będą odporne na występowanie efektu PID (Potential Induced Degradation), tzn. że spadek mocy MODUŁU PV w czasie jego eksploatacji zgodnej z INSTRUKCJĄ MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁU PV, będzie mieścić się w granicach obowiązujących norm.

5. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

- 5.1. W przypadku zdarzenia podlegającego gwarancji na produkt, SPRZEDAJĄCY po sprawdzeniu i uznaniu zasadności reklamacji, naprawi, wymieni produkt lub dokona zwrotu uiszczonej przez KUPIJĄCEGO ceny zakupu. O formie wykonania obowiązków gwarancyjnych decyduje SPRZEDAJĄCY.
- 5.2. W przypadku, gdy MODUŁ PV wykaże wartość mocy mniejszą niż wskazana w pkt. 8 niniejszych WARUNKÓW GWARANCJI, SPRZEDAJĄCY po sprawdzeniu i uznaniu zasadności reklamacji (tzn. potwierdzeniu, że ww. utrata mocy jest spowodowana wadą materiałową lub produkcyjną), w celu uzupełnienia strat mocy, zastąpi tą utratę dostarczeniem do UŻYTKOWNIKA dodatkowych MODUŁÓW PV lub przekaże równowartość pieniężną tych dodatkowych MODUŁÓW PV.
- 5.3. Wady uniemożliwiające eksploatację MODUŁÓW PV w okresie gwarancji będą usuwane w czasie nie dłuższym niż 21 dni roboczych, od momentu dostarczenia ich do siedziby SPRZEDAJĄCEGO. W uzasadnionych przypadkach, termin może ulec wydłużeniu.
- 5.4. Jeśli w momencie zdarzenia podlegającego gwarancji dany typ MODUŁU PV nie będzie już produkowany, SPRZEDAJĄCY zastrzega sobie prawo dostarczenia MODUŁÓW PV innego typu (w szczególności o innych wymiarach), o nie gorszych parametrach technicznych i elektrycznych.
- 5.5. Dla nowo dostarczonych lub naprawionych MODUŁÓW PV obowiązuje pozostały okres gwarancji, jaki obowiązywał dla modułów reklamowanych.

6. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA GWARANCJI

- 6.1. Roszczenia gwarancyjne z tytułu udzielonej przez SPRZEDAJĄCEGO gwarancji na MODUŁY PV nie obejmuje ich uszkodzeń lub spadku wydajności na skutek zdarzeń, które znajdują się poza zakresem kontroli SPRZEDAJĄCEGO. Wyłączenia takie obejmują MODUŁY PV:
- które zostały poddane uszkodzeniu w wyniku działania siły wyższej (m.in.: wichura, grad, pożar, przepięciowe awarie zasilania, uderzenie pioruna, powódź, śnieżyce, lawiny, trzęsienie ziemi, trąby powietrzne, wybuchy wulkanów, osunięcia ziemi, plagi owadów oraz inne działania zwierząt, działania wojenne itp.), a także szkody spowodowane przez osoby trzecie w wyniku wandalizmu lub kradzieży;
 - które zostały nieprawidłowo zamontowane, uruchomione, eksploatowane, serwisowane lub nieprawidłowo zdemontowane i/lub ponownie zamontowane. Wymienione czynności powinny być wykonane zgodnie z 'INSTRUKCJĄ MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁU PV';
 - były naprawiane lub modyfikowane przez podmiot, który nie jest zatwierdzonym serwisem technicznym SPRZEDAJĄCEGO;
 - zostały połączone z MODUŁAMI PV innych producentów i/lub innej konstrukcji;
 - posiadające niewystarczającą wentylację, przy czym nie można w żadnym przypadku przekroczyć dopuszczalnego zakresu temperatur podanego w karcie katalogowej;
 - których miejsce zainstalowania zostało zmienione;
 - których transportowanie i składowanie było niezgodne z wytycznymi SPRZEDAJĄCEGO;
 - były poddane szkodliwemu wpływowi warunków zewnętrznych (np. wstrząsy, znaczne zanieczyszczenia, dym/sadza, sól, kwaśne deszcze, środki chemiczne, itp.).
- 6.2. Gwarancja nie ma zastosowania dla niżej wymienionych sytuacji:
- wystąpienia defektów, wynikających ze zwykłego zużycia materiałów użytych do produkcji MODUŁÓW PV, a nie powodujących spadku sprawności poniżej wartości określonych w pkt. 3, m.in. przebarwień ramy, starzenia w warunkach atmosferycznych elementów zewnętrznych MODUŁU PV, powłok szklanych i metalowych (w tym matowienie i rdzewienie), przebarwień występujących na ogniwach fotowoltaicznych, pleśni, zadrapań, plam, odkształceń folii elektroizolacyjnej);
 - wystąpienia widocznych plam, w szczególności odcisków palców spowodowanych głównie brakiem zastosowania rękawic ochronnych podczas montażu;
 - zainstalowania MODUŁÓW PV w pobliżu zbiorników słonej wody (o ile nie zostało to dopuszczone odpowiednim certyfikatem) lub instalowania na morskich pojazdach rekreacyjnych;
 - użytkowania na jednostkach ruchomych, takich jak pojazdy, statki i inne;
 - naruszenia systemu montażowego MODUŁÓW PV (fundamentów lub konstrukcji nośnych).
- 6.3. Roszczenia gwarancyjne nie będą miały zastosowania, jeżeli zalaminowany wewnątrz MODUŁU PV kod kreskowy z numerem seryjnym oraz tabliczka znamionowa MODUŁU PV jest zmieniona, usunięta lub nieczytelna.
- 6.4. MODUŁY PV odsyłane przez UŻYTKOWNIKA w ramach roszczeń gwarancyjnych, muszą zostać zapakowane i oznakowane w sposób zapewniający ich bezpieczny transport. W przypadku dostarczenia MODUŁÓW PV nieodpowiednio zabezpieczonych (w szczególności: wystających poza obrys palety; bez zabezpieczonych narożników oraz szyby), roszczenia gwarancyjne zostaną odrzucone.
- 6.5. W wyjątkowych sytuacjach (np. gdy MODUŁY PV są eksploatowane poza granicami Polski), SPRZEDAJĄCY może nie wymagać zwrotu reklamowanych MODUŁÓW PV. Wówczas reklamacja może zostać rozparzona na podstawie szczegółowej dokumentacji opisowej i fotograficznej wady (np. w przypadku stwierdzenia delaminacji, pękniętych ogniw, itp.).
- 6.6. W przypadku uznania roszczeń UŻYTKOWNIKA z tytułu gwarancji, SPRZEDAJĄCY zastrzega, iż wszelkie koszty związane ze zwrotem oraz dostawą nowych produktów, a także koszty związane z demontażem i ponowną instalacją MODUŁÓW PV, ponosi wyłączenie UŻYTKOWNIK.

- 6.7. Przed podjęciem działań transportowych (wysyłki reklamowanego MODUŁU PV) UŻYTKOWNIK zobowiązany jest ustalić formę transportu ze SPRZEDAJĄCYM.
- 6.8. W przypadku stwierdzenia braku wady lub braku straty mocy reklamowanego MODUŁU PV, poniżej wartości określonej w pkt. 9, UŻYTKOWNIK obciążony zostanie kosztem diagnozy wykonanej przez SPRZEDAJĄCEGO oraz kosztami transportu do UŻYTKOWNIKA. Zwrot reklamowanego MODUŁU PV nastąpi po uregulowaniu przez UŻYTKOWNIKA płatności za wykonaną diagnozę oraz transport MODUŁU(ÓW) PV.

7. WARUNKI ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ REKLAMACYJNYCH

- 7.1. Wszystkie zgłoszenia dotyczące gwarancji muszą mieć formę pisemną.
- 7.2. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego do rozpatrzenia w postępowaniu gwarancyjnym jest zachowanie formy pisemnej zgłoszenia oraz dołączenie następujących dokumentów:
- dokumentu potwierdzającego zakup MODUŁÓW PV lub SYSTEMU PV (faktura, paragon) przez UŻYTKOWNIKA,
 - numeru seryjnego MODUŁU PV,
 - zdjęcia uszkodzonego MODUŁU PV lub konstrukcji,
 - szczegółowy opis problemu,
 - protokołu odbioru instalacji podpisany przez uprawnionego instalatora.
- 7.3. Roszczenia związane z gwarancjami należy wnosić w ciągu 30 dni od ich ujawnienia. Niezachowanie tego terminu spowoduje odrzucenie roszczeń z tytułu gwarancji.
- 7.4. Roszczenia gwarancyjne muszą zostać zgłoszone listownie na adres SPRZEDAJĄCEGO i/lub mailowo na adres: reklamacje@selfa-pv.com
- 7.5. Miejsce dostarczenia reklamowanego MODUŁU PV powinno zostać uzgodnione ze SPRZEDAJĄCYM.
- 7.6. Roszczenia gwarancyjne muszą w każdym przypadku być zarejestrowane w terminie obowiązywania gwarancji.
- 7.7. Roszczenia gwarancyjne mogą być zgłaszane tylko w przypadku przestrzegania przez klienta wszystkich zapisów wynikających z 'INSTRUKCJI MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁÓW PV'.

8. DODATKOWE ZASTRZEŻENIA

- 8.1. Zapisy niniejszych WARUNKI GWARANCJI zastępują i wyłączają stosowanie wszelkich innych, zarówno wyraźnych, jak i domniemych (dorozumianych) gwarancji i odpowiedzialności za wady rzeczy, w tym w szczególności gwarancji wartości handlowej oraz przydatności do określonego celu, użytku oraz wyłączają wszelką inną odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO, chyba że ten w sposób wyraźny i w formie pisemnej przyjął na siebie dodatkowe zobowiązania gwarancyjne bądź dodatkową odpowiedzialność.
- 8.2. Wyłącza się odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO z tytułu rękojmi na MODUŁY PV oraz pozostałe produkty i urządzenia będące przedmiotem umowy.
- 8.3. SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody niż wynikłe z przedmiotu transakcji. W szczególności SPRZEDAJĄCY nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone osobom trzecim wskutek wad MODUŁÓW PV, jak również za utracone korzyści i szkody majątkowe KUPUJĄCEGO, jego kontrahentów i UŻYTKOWNIKA. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy śmierci, uszkodzenia ciała i rozstroju zdrowia, o ile taka odpowiedzialność wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 8.4. Jeśli jakkolwiek część, postanowienie lub klauzula zawarta w niniejszym dokumencie zostanie uznana za nieważną lub niezasadną przez organ właściwej jurysdykcji, to takie stanowisko będzie obowiązywało jedynie w zakwestionowanym zakresie. W takim przypadku pozostałe części, postanowienia lub klauzule niniejszego dokumentu zachowują swoją ważność.
- 8.5. W odniesieniu do zapisów niniejszego dokumentu obowiązuje prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd w Polsce.