



## WARUNKI GWARANCJI MODUŁÓW FOTOWOLTAICZNYCH PRODUKOWANYCH PRZEZ SELFA GE S.A.

### 1. Informacje ogólne

#### 1.1. Definicje:

- a) SELFA – SELFA GE S.A. polski producent MODUŁÓW PV;
- b) KLIENT – odbiorca końcowy produktów wyprodukowanych przez SELFA GE S.A.;
- c) MODUŁY PV – moduły fotowoltaiczne firmy SELFA GE S.A., które są częścią instalacji słonecznej, w której są one eksploatowane po raz pierwszy;
- d) WARUNKI STC – Standard Testing Condition – standardowe warunki testowania modułów: temperatura pracy MODUŁU PV 25°C, natężenie promieniowania świetlnego 1000W/m<sup>2</sup>, współczynnik powietrza AM1.5. Standard ten umożliwia wiarygodne porównywanie parametrów MODUŁÓW PV pochodzących od różnych producentów.

1.2. Gwarancja obowiązuje w Unii Europejskiej lub w kraju trzecim, z wyjątkiem Ameryki Północnej (m.in. USA, Kanady, Meksyku, Wysp Karaibskich) i Australii. Niniejsza gwarancja odnosi się do podmiotów znajdujących się na terenie Unii Europejskiej (zwanej dalej 'UE'). W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego spoza UE, SELFA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty transportu, odpraw celnych (importowych i eksportowych) oraz terminowość rozpatrzenia zgłoszenia.

1.3. Warunki gwarancji zawarte w niniejszym dokumencie, unieważniają wszelkie wcześniejsze dokumenty gwarancyjne SELFY z wyłączeniem indywidualnie ustalonych warunków, do których producent zobowiązał się pisemnie.

### 2. Gwarancja na wady ukryte produktu

2.1. SELFA gwarantuje (przy zachowaniu niniejszych warunków gwarancji), że:

- a) **przez okres 10 lat** od daty sprzedaży MODUŁÓW PV, jednak nie dłużej niż 10 lat i 6 miesięcy od daty produkcji  
lub
- b) **przez okres 12 lat** od daty sprzedaży MODUŁÓW PV, jednak nie dłużej niż 12 lat i 6 miesięcy od daty produkcji dla modułów oznaczonych znakiem AR na ich tabliczce znamionowej, będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych w warunkach instalowania, użytkowania i serwisowania opisanych w 'INSTRUKCJI MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁU PV'.

### 3. Gwarancja spadku mocy

3.1. SELFA gwarantuje, że MODUŁY PV będą wykazywały (w warunkach STC) sprawność nie mniejszą niż

- a) **90% Mocy maksymalnej** podanej w karcie produktu **w okresie 12 lat** od daty ich produkcji,
- b) **80% Mocy maksymalnej** podanej w karcie produktu **w okresie 25 lat** od daty ich produkcji.

3.2. SELFA gwarantuje, że MODUŁY PV oznaczone znakiem AR na ich tabliczce znamionowej będą wykazywały (w warunkach STC) linowy spadek sprawności nie mniejszy niż wskazany w Tabeli nr 1. Jednocześnie SELFA gwarantuje linowy roczny spadek mocy modułu nie większy niż 0,6%

Tabela 1. Wartość spadku mocy maksymalnej Modułu PV.

Czas eksploatacji modułu [lata]	Wartość mocy maksymalnej
1	97,0 %
2	96,4 %
3	95,8 %
4	95,3 %
5	94,7 %
6	94,1 %
7	93,5 %
8	92,9 %
9	92,3 %
10	91,8 %
11	91,2 %
12	90,6 %
13	90,0 %
14	89,4 %
15	88,8 %
16	88,3 %
17	87,7 %
18	87,1 %
19	86,5 %
20	85,9 %
21	85,3 %
22	84,8 %
23	84,2 %
24	83,6 %
25	83,0 %

#### 4. Gwarancja na występowanie efektu PID (Potential Induced Degradation).

4.1. SELFA gwarantuje, że MODUŁY PV oznaczone znakiem AR na ich tabliczce znamionowej będą odporne na występowanie efektu PID, tzn. spadek mocy MODUŁU PV będzie mieścił się w granicach norm.

#### 5. Świadczenia gwarancyjne

5.1. W przypadku zdarzenia podlegającego gwarancji na produkt, SELFA po sprawdzeniu i uznaniu zasadności reklamacji, naprawi lub wymieni produkt lub dokona zwrotu uiszczonej przez KLIENTA ceny zakupu. Naprawa lub wymiana jest jedynym środkiem zaradczym, udzielanym w ramach gwarancji na wady ukryte produktu. O formie wykonania obowiązków gwarancyjnych decyduje SELFA.

5.2. W przypadku, gdy MODUŁ PV wykaże wartość mocy mniejszą niż wskazana w pkt. 3 niniejszych 'Warunków Gwarancji', SELFA po sprawdzeniu i uznaniu zasadności reklamacji (tzn. potwierdzeniu, że ww. utrata mocy jest spowodowana wadą materiałową lub produkcyjną), w celu uzupełnienia strat mocy, zastąpi tą utratę dostarczeniem do KLIENTA dodatkowych MODUŁÓW PV lub przekaże równowartość pieniężną tych dodatkowych MODUŁÓW PV.

- 5.3. Selfa zobowiązuje się do usunięcia wad w okresie gwarancyjnym w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia wady przez kupującego i akceptacji przez SELFĘ. W uzasadnionych przypadkach, SELFA zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie do 21 dni roboczych od momentu jego zgłoszenia.
- 5.4. Jeżeli gwarancja nie może być zrealizowana w terminie 21 dni roboczych od dnia przyjęcia produktu do reklamacji, SELFA zobowiązuje się do zwrócenia wartości reklamowanego MODUŁU PV lub wymianę na jego zamiennik.
- 5.5. Jeśli w momencie zdarzenia podlegającego gwarancji dany typ MODUŁU PV nie będzie już produkowany, SELFA zastrzega sobie prawo dostarczenia MODUŁÓW PV innego typu o nie gorszych parametrach technicznych i elektrycznych.
- 5.6. Dla nowo dostarczonych lub naprawionych MODUŁÓW PV obowiązuje nowy okres gwarancji.

## **6. Wyłączenia i ograniczenia gwarancji**

- 6.1. Warunkiem gwarancji jest, aby MODUŁY PV nie zostały uszkodzone lub ich wydajność nie została zredukowana przez środki lub zdarzenia, które znajdują się poza zakresem kontroli firmy SELFA. Wyłączenia takie obejmują MODUŁY PV:
  - a) które zostały poddane uszkodzeniu w wyniku działania siły wyższej (zła pogoda, wichura, grad, pożar, przepięciowe awarie zasilania, uderzenie pioruna, powódź, śnieżyce, lawiny, mróz, trzęsienie ziemi, trąby powietrzne, wybuchy wulkanów, osunięcia ziemi, plagi owadów oraz inne działania zwierząt, działania wojenne itp.), a także szkody spowodowane przez osoby trzecie w wyniku wandalizmu lub kradzieży;
  - b) zostały nieprawidłowo zamontowane, uruchomione, eksploatowane, serwisowane lub nieprawidłowo zdemontowane i/lub ponownie zamontowane. Wymienione czynności powinny być wykonane zgodnie z 'INSTRUKCJĄ MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁU PV';
  - c) zostały naprawiane, modyfikowane przez podmiot, który nie jest zatwierdzonym serwisem technicznym SELFY;
  - d) w których wykonane zostały naprawy lub modyfikacje przy użyciu części zamiennych, które nie zostały przeznaczone do instalacji MODUŁÓW PV;
  - e) połączone z MODUŁAMI PV innych producentów i/lub innej konstrukcji;
  - f) posiadające niewystarczającą wentylację, przy czym nie można w żadnym przypadku przekroczyć dopuszczalnego zakresu temperatur podanego w karcie katalogowej;
  - g) których miejsce zainstalowania zostało zmienione;
  - h) których transportowanie i składowanie było niezgodne z wytycznymi 'INSTRUKCJI PAKOWANIA ZAŁADUNKU, TRANSPORTU, ROZŁADUNKU I MAGAZYNOWANIA MODUŁÓW PV';
- 6.2. Gwarancja nie ma zastosowania dla niżej wymienionych sytuacji:
  - a) wystąpienia defektów, wynikających ze zwykłego zużycia materiałów MODUŁÓW PV, a nie powodujących spadku sprawności poniżej wartości określonych w pkt. 3, m.in. przebarwień ramy, starzenia w warunkach atmosferycznych elementów zewnętrznych MODUŁU PV, powłok szklanych i metalowych (w tym matowienie i rdzewienie), obszarów brązowego lub szarego odbarwienia wokół lub ponad poszczególnymi ogniwami, odbarwień występujących na ogniwach fotowoltaicznych, pleśni, zadrapań, plam, odkształceń folii elektroizolacyjnej;
  - b) wystąpienia widocznych plam, w szczególności odcisków palców spowodowanych głównie brakiem zastosowania rękawic ochronnych podczas montażu;
  - c) zainstalowania MODUŁÓW PV w miejscach, które mogą być narażone na bezpośredni kontakt ze zbiornikami słonej wody lub instalowane na morskich pojazdach rekreacyjnych;
  - d) użytkowania na jednostkach ruchomych, takich jak pojazdy, statki i inne;
  - e) naruszenia systemu montażowego MODUŁÓW PV (fundamentów lub konstrukcji nośnych).
- 6.3. Roszczenia gwarancyjne nie będą miały zastosowania, jeżeli zalaminowany wewnątrz MODUŁU PV kod kreskowy z numerem seryjnym oraz tabliczka znamionowa MODUŁU PV jest zmieniona, usunięta lub nieczytelna.

- 6.4. MODUŁY PV odsyłane przez KLIENTA w ramach roszczeń gwarancyjnych, muszą zostać zapakowane i oznakowane w sposób zapewniający ich bezpieczny transport. W przypadku dostarczenia MODUŁÓW PV nieodpowiednio zabezpieczonych (w szczególności: wystających poza obrys palety; bez zabezpieczonych narożników oraz szyby), roszczenia gwarancyjne KLIENTA zostaną odrzucone.
- 6.5. W wyjątkowych sytuacjach (np. gdy MODUŁY PV są eksploatowane poza granicami Polski), SELFA może nie wymagać zwrotu reklamowanych MODUŁÓW PV. Wówczas reklamacja może zostać rozparzona na podstawie szczegółowej dokumentacji opisowej i fotograficznej wady (np. w przypadku stwierdzenia delaminacji, pękniętych ogniw).
- 6.6. SELFA zobowiązuje się do pokrycia kosztów dostawy MODUŁÓW PV, wynikających z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji, jedynie w zakresie granic kraju Polska. W innych przypadkach, pozostałe opłaty (opłaty celne, transport międzynarodowy, i in.) pozostają po stronie KLIENTA.
- 6.7. Przed podjęciem działań transportowych (wysyłki reklamowanego MODUŁU PV przez KLIENTA) KLIENT zobowiązany jest ustalić formę transportu z SELFĄ.
- 6.8. W przypadku stwierdzenia braku wady lub braku straty mocy reklamowanego MODUŁU PV, poniżej wartości określonej w pkt. 3, KLIENT obciążony zostanie kosztem diagnozy wykonanej przez SELFĘ oraz kosztami transportu. Zwrot reklamowanego MODUŁU PV nastąpi w czasie wskazanym w pkt. 4.3, pod warunkiem uregulowania płatności za wykonaną diagnozę oraz transport.

## **7. Warunki zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych**

- 7.1. Wszystkie zgłoszenia dotyczące gwarancji muszą mieć formę pisemną.
- 7.2. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego do rozpatrzenia w postępowaniu gwarancyjnym jest dołączenie następujących dokumentów:
- a) dokumentu potwierdzającego zakup MODUŁÓW lub SYSTEMU PV (faktura, paragon),
  - b) numeru seryjnego MODUŁU PV
  - c) zdjęcia uszkodzonego MODUŁU PV,
  - d) szczegółowy opis problemu,
  - e) protokołu odbioru instalacji podpisany przez uprawnionego instalatora.
- 7.3. Roszczenia związane z gwarancjami należy wносить w ciągu 1 miesiąca od ich powstania.
- 7.4. Roszczenia gwarancyjne powinny zostać zgłaszane mailowo na adres: [reklamacje@selfa-pv.com](mailto:reklamacje@selfa-pv.com).
- 7.5. Miejsce dostarczenia reklamowanego MODUŁU PV powinno zostać uzgodnione z SELFĄ.
- 7.6. Roszczenia gwarancyjne muszą w każdym przypadku być zarejestrowane w terminie obowiązywania gwarancji.
- 7.7. Roszczenia gwarancyjne mogą być zgłaszane tylko w przypadku przestrzegania przez klienta wszystkich zapisów wynikających z 'INSTRUKCJI MONTAŻU I UŻYTKOWANIA MODUŁU PV'.

W odniesieniu do gwarancji oraz przypadków sporów prawnych dotyczących tych gwarancji, obowiązuje prawo polskie.